

1. Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto tra il passeggero ed il vettore
2. Il vettore assicura al possessore del titolo di viaggio valido, il trasporto per l'itinerario previsto.
3. Ai bambini di età fino a 8 anni viene applicata una riduzione del 50% rispetto al prezzo del biglietto, con obbligo di occupazione del posto e con l'invito a dotarsi di seggiolino omologato e adeguato all'età e peso del bambino.
4. Il costo del biglietto include il trasporto di un bagaglio del peso massimo di Kg 30 e di dimensioni massime di 100/60/30 cm, oltre ad un bagaglio a mano di ragionevoli dimensioni.
5. Il trasporto di un bagaglio supplementare richiede l'esborso di una quota integrativa secondo la tariffa prefissata; il bagaglio supplementare verrà trasportato solo se ci sono capacità disponibili nell' vano bagagli.
6. Tutti i bagagli, debbono avere il contrassegno di riconoscimento.
7. I biglietti sono nominativi e non possono essere ceduti a terzi. Ogni passeggero è obbligato a conservare il suo biglietto fino alla fine del viaggio.
8. Eventuali richieste di rimborsi di biglietti non usufruiti si accetteranno tassativamente entro e non oltre il 15 ottobre dell'anno in corso. Il rimborso sarà corrisposto nella misura dell'80% in caso di rinuncia comunicataci almeno 5 giorni prima della partenza e del 50% negli altri casi.
9. Il vettore non si assume nessuna responsabilità per biglietto perso o rubato.
10. Ogni passeggero acquistando il biglietto è assicurato nei limiti del viaggio per il rischio "Infortunio". In caso vi fosse il desiderio di maggiore copertura assicurativa, il passeggero può stipulare personalmente altro contratto assicurativo a sua scelta.
11. Il vettore non si assume alcuna responsabilità in caso di viaggi interrotti dalle Pubbliche Autorità a causa delle seguenti irregolarità: passaporti, visti, ed altri tipi di problemi doganali dei passeggeri, quali sono di assoluta responsabilità dei medesimi; la stessa cosa riguarda anche le assicurazioni di rischio "Vita" e "Spese sanitarie".
12. Ogni passeggero si assume la responsabilità personale e finanziaria per gli eventuali danni causati all'autobus.
13. Il vettore non si assume responsabilità per ritardi per cause oggettive o per casi di circostanze di "forza maggiore" ed anche nei casi di bagaglio perso o rubato prima del controllo nel bus o dopo la consegna del bagaglio all' arrivo.
14. In caso di viaggio non effettuato per colpa del vettore si stabilisce che il rimborso al passeggero riguarda soltanto il valore della parte del viaggio non effettuato.
15. E' consentito il trasporto di piccoli animali, tenuti in grembo e con accorgimenti atti a non renderli offensivi o pericolosi, contro pagamento di metà biglietto del viaggiatore.
16. E vietato fumare nel bus durante il viaggio.
17. L'utilizzo delle cinture di sicurezza nel bus durante il viaggio è obbligatorio per tutta l'Europa. Le multe applicate dalle Autorità in relazione alla sicurezza durante il viaggio viene assunta personalmente dal trasgressore.
18. Il vettore non esegue trasporto del solo bagaglio.
19. I reclami sono validi in forma scritta, richiesti entro il termine di un mese dal giorno del viaggio e vanno unitamente accompagnati con fotocopia del biglietto e della fascetta del bagaglio; senza questi documenti i reclami non verranno esaminati. Per lo stato del funzionamento degli impianti nel bus che riguardano il comfort del viaggio, il vettore non si assume responsabilità e non sono oggetto di reclamo.
20. Gli orari di arrivo alle fermate indicati nell' itinerario e in qualsiasi altro materiale pubblicitario sono orientativi.
21. E' ammessa la modifica, se possibile, della data di viaggio. La sostituzione può essere fatta solo dalla rivendita che ha effettuato la prenotazione, quindi, solo per qui acquista presso una rivendita; si specifica che la sostituzione vale per tutta la prenotazione e non per un singolo viaggiatore. Richieste di sostituzione da parte dei privati, che hanno acquistato biglietti on-line, saranno evase solo dagli uffici competenti (Sede Perego Tirano: 0342701200, Sede STPS Sondrio: 0342511212)
22. Non esiste più l'obbligo del biglietto cartaceo, sarà sufficiente mostrare il file PDF ricevuto tramite e-mail dopo l'acquisto on-line.