

Condizioni di viaggio Valtellina Mare 2025

- 1.** Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto tra il passeggero ed il vettore (come previsto all' art. 42-48 dalla legge di trasporto automobilistico /GS, 82/1999 e 11/2002)
- 2.** Il vettore assicura al possessore del titolo di viaggio valido, il trasporto per l'itinerario previsto.
- 3.** Ai bambini di età inferiore a 5 anni viene applicata una riduzione del 50% rispetto al prezzo del biglietto, con obbligo di occupazione del posto e con l'invito a dotarsi di seggiolino omologato e adeguato all'età e peso del bambino.
- 4.** Il costo del biglietto include il trasporto di un bagaglio del peso massimo di Kg 30 e di dimensioni massime di 100/60/30 cm, oltre ad un bagaglio a mano di ragionevoli dimensioni.
- 5.** Il trasporto di un bagaglio supplementare richiede l'esborso di una quota integrativa secondo la tariffa prefissata; il bagaglio supplementare verrà trasportato solo se ci sono capacità disponibili nell' vano bagagli.
- 6.** Tutti i bagagli, debbono avere il contrassegno di riconoscimento.
- 7.** I biglietti sono nominativi e non possono essere ceduti a terzi. Ogni passeggero è obbligato a conservare il suo biglietto fino alla fine del viaggio.
- 8.** Il rimborso sarà corrisposto nella misura del 50% in caso di rinuncia comunicataci almeno 5 giorni prima della partenza, mentre non verrà rimborsato nulla in tutti gli altri casi. I moduli di rimborso dei biglietti non usufruiti comunque, verranno accettati tassativamente entro e non oltre il 15 ottobre dell'anno in corso.
- 9.** Il vettore non si assume nessuna responsabilità per biglietto perso o rubato.
- 10.** Ogni passeggero acquistando il biglietto è assicurato nei limiti del viaggio per il rischio "infortunio". In caso vi fosse il desiderio di maggiore copertura assicurativa, il passeggero può stipulare personalmente altro contratto assicurativo a sua scelta.
- 11.** Il vettore non si assume alcuna responsabilità in caso di viaggi interrotti dalle Pubbliche Autorità a causa delle seguenti irregolarità: passaporti, visti, ed altri tipi di problemi doganali dei passeggeri, quali sono di assoluta responsabilità dei medesimi; la stessa cosa riguarda anche le assicurazioni di rischio "Vita" e "Spese sanitarie".
- 12.** Ogni passeggero si assume la responsabilità personale e finanziaria per la trasgressione dei provvedimenti dell'accordo di Schengen per soggiorno all'estero. Le penali vengono pagate personalmente dal passeggero quale trasgressore.
- 13.** Ogni passeggero si assume la responsabilità personale e finanziaria per gli eventuali danni causati all'autobus.
- 14.** Il vettore non si assume responsabilità per ritardi per cause oggettive o per casi di circostanze di "forza maggiore" ed anche nei casi di bagaglio perso o rubato prima del controllo nel bus o dopo la consegna del bagaglio all'arrivo.
- 15.** In caso di viaggio non effettuato per colpa del vettore si stabilisce che il rimborso al passeggero riguarda soltanto il valore della parte del viaggio non effettuato.
- 16.** E' consentito il trasporto di piccoli animali, tenuti in grembo e con accorgimenti atti a non renderli offensivi o pericolosi, contro pagamento di metà biglietto del viaggiatore.
- 17.** Non viene trasportata la merce di carattere commerciale ed altri articoli che sono soggetto di manipolazione doganale.
- 18.** Quando eventuali controlli delle Forze dell'ordine per un passeggero, comportino un ritardo di più di 30 minuti a causa di irregolarità, il vettore non sarà più obbligato a trasportare il passeggero ed il biglietto non verrà rimborsato.
- 19.** È vietato fumare nel bus durante il viaggio.
- 20.** L'utilizzo delle cinture di sicurezza nel bus durante il viaggio è obbligatorio per tutta l'Europa. La multa applicata dalle Autorità in relazione alla sicurezza durante il viaggio verrà assunta personalmente dal trasgressore.
- 21.** Il vettore non esegue trasporto del solo bagaglio.
- 22.** I reclami sono validi in forma scritta, richiesti entro il termine di un mese dal giorno del viaggio e vanno unitamente accompagnati con fotocopia del biglietto e della fascetta del bagaglio; senza questi documenti i reclami non verranno esaminati. Per lo stato del funzionamento degli impianti nel bus che riguardano il comfort del viaggio, il vettore non si assume responsabilità e non sono oggetto di reclamo.

- 23.** Gli orari di arrivo alle fermate indicati nell'itinerario e in qualsiasi altro materiale pubblicitario sono orientativi.
- 24.** Eventuali cambi data, saranno accettate solo qualora ci fosse disponibilità sui nostri mezzi ed esclusivamente entro i tempi tecnici previsti per apportare la modifica e dietro il pagamento di una penale corrispondente a € 10,00.
- 25.** Le Email da utilizzare per l'inoltro di eventuali comunicazioni e richieste di rimborso per il servizio Valtellina mare, saranno:
- Riviera Adriatica: rivieraadriatica@valtellinamare.com
 - Riviera Ligure: rivieraligure@valtellinamare.com
- 26.** Non saranno effettuate fermate a richiesta.

Automobilistica Perego S.p.a.

S.T.P.S. S.p.a.