

1. Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto tra il passeggero ed il vettore (come previsto all' art. 42-48 dalla legge di trasporto automobilistico /GS, 82/1999 e 11/2002).
 2. Il vettore assicura al possessore del titolo di viaggio valido, il trasporto per l'itinerario previsto.
 3. Ai bambini di età inferiore a 5 anni viene applicata una riduzione del 50% rispetto al prezzo del biglietto, con obbligo di occupazione del posto e con l'invito a dotarsi di seggiolino omologato e adeguato all'età e peso del bambino.
 4. Il costo del biglietto include il trasporto di un bagaglio del peso massimo di Kg 30 e di dimensioni massime di 100/60/30 cm, oltre ad un bagaglio a mano di ragionevoli dimensioni.
 5. Il trasporto di un bagaglio supplementare richiede l'esborso di una quota integrativa secondo la tariffa prefissata; il bagaglio supplementare verrà trasportato solo se ci sono capacità disponibili nell' vano bagagli.
 6. Tutti i bagagli, debbono avere il contrassegno di riconoscimento.
 7. I biglietti sono nominativi e non possono essere ceduti a terzi. Ogni passeggero è obbligato a conservare il suo biglietto fino alla fine del viaggio.
 8. Il rimborso sarà corrisposto nella misura del 50% in caso di rinuncia comunicataci almeno 5 giorni prima della partenza, mentre non verrà rimborsato nulla in tutti gli altri casi. I moduli di rimborso dei biglietti non usufruiti comunque, verranno accettati tassativamente entro e non oltre il 15 ottobre dell'anno in corso.
 9. Il vettore non si assume nessuna responsabilità per biglietto perso o rubato.
 10. Ogni passeggero acquistando il biglietto è assicurato nei limiti del viaggio per il rischio "infortunio". In caso vi fosse il desiderio di maggiore copertura assicurativa, il passeggero può stipulare personalmente altro contratto assicurativo a sua scelta.
 11. Il vettore non si assume alcuna responsabilità in caso di viaggi interrotti dalle Pubbliche Autorità a causa delle seguenti irregolarità: passaporti, visti, ed altri tipi di problemi doganali dei passeggeri, quali sono di assoluta responsabilità dei medesimi; la stessa cosa riguarda anche le assicurazioni di rischio "Vita" e "Spese sanitarie".
 12. Ogni passeggero si assume la responsabilità personale e finanziaria per la trasgressione dei provvedimenti dell'accordo di Schengen per soggiorno all'estero. Le penali vengono pagate personalmente dal passeggero quale trasgressore.
 13. Ogni passeggero si assume la responsabilità personale e finanziaria per gli eventuali danni causati all'autobus.
 14. Il vettore non si assume responsabilità per ritardi per cause oggettive o per casi di circostanze di "forza maggiore" ed anche nei casi di bagaglio perso o rubato prima del controllo nel bus o dopo la consegna del bagaglio all'arrivo.
 15. In caso di viaggio non effettuato per colpa del vettore si stabilisce che il rimborso al passeggero riguarda soltanto il valore della parte del viaggio non effettuato.
 16. E' consentito il trasporto di piccoli animali, tenuti in grembo e con accorgimenti atti a non renderli offensivi o pericolosi, contro pagamento di metà biglietto del viaggiatore.
 17. Non viene trasportata la merce di carattere commerciale ed altri articoli che sono soggetto di manipolazione doganale.
 18. Quando eventuali controlli delle Forze dell'ordine per un passeggero, comportino un ritardo di più di 30 minuti a causa di irregolarità, il vettore non sarà più obbligato a trasportare il passeggero ed il biglietto non verrà rimborsato.
 19. E vietato fumare nel bus durante il viaggio.
 20. L'utilizzo delle cinture di sicurezza nel bus durante il viaggio è obbligatorio per tutta l'Europa. Le multe applicate dalle Autorità in relazione alla sicurezza durante il viaggio verrà assunta personalmente dal trasgressore.
 21. Il vettore non esegue trasporto del solo bagaglio.
 22. I reclami sono validi in forma scritta, richiesti entro il termine di un mese dal giorno del viaggio e vanno unitamente accompagnati con fotocopia del biglietto e della fascetta del bagaglio; senza questi documenti i reclami non verranno esaminati.
- Per lo stato del funzionamento degli impianti nel bus che riguardano il comfort del viaggio, il vettore non si assume responsabilità e non sono oggetto di reclamo.
23. Gli orari di arrivo alle fermate indicati nell'itinerario e in qualsiasi altro materiale pubblicitario sono orientativi.
 24. Eventuali cambi data, saranno accettate solo qualora ci fosse disponibilità sui nostri mezzi ed esclusivamente entro i tempi tecnici previsti per apportare la modifica e dietro il pagamento di una penale corrispondente a € 10,00.
 25. Le Email da utilizzare per l'inoltro di eventuali comunicazioni e richieste di rimborso per il servizio Valtellina mare, saranno:
 - Riviera Adriatica: rivieraadriatica@valtellinamare.com
 - Riviera Ligure: rivieraligure@valtellinamare.com
 26. Non saranno effettuate fermate a richiesta.