

Politica Qualità ed Energia

STPS, già certificata per la Qualità sin dal 2001 e progressivamente adeguata alle edizioni 2000, 2008 e 2015 della ISO 9001, conferma con il presente documento il proprio impegno nel garantire servizi di trasporto pubblico affidabili, sicuri e orientati al miglioramento continuo. L'azienda ha scelto di integrare il Sistema di Gestione per la Qualità con un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla ISO 50001, così da assicurare una gestione moderna, sostenibile e coerente con l'evoluzione del settore del trasporto pubblico locale.

Ambito dei servizi e impegno dell'organizzazione

La Politica si applica a tutti i servizi erogati dall'azienda, comprendenti il Trasporto Pubblico Locale urbano ed extraurbano, i servizi di linea regolari e regolari specializzati, i servizi scolastici, i servizi integrativi e i servizi di noleggio con conducente. La pianificazione delle corse, la gestione dei turni, l'assegnazione dei mezzi, il coordinamento operativo e il controllo della regolarità del servizio costituiscono elementi centrali del Sistema di Gestione, che integra la qualità percepita dagli utenti con l'efficienza energetica dei mezzi e delle infrastrutture. L'azienda riconosce che la puntualità, la continuità del servizio, la riduzione dei reclami e la sicurezza del trasporto rappresentano aspetti essenziali della qualità, mentre la riduzione dei consumi, l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche e la diminuzione delle emissioni costituiscono elementi fondamentali della gestione energetica.

Intento e principi della Politica Qualità-Energia

La Direzione stabilisce che la qualità del servizio e la gestione dell'energia sono elementi inscindibili della strategia aziendale. L'integrazione dei due sistemi consente di governare in modo unitario i processi, assicurando che ogni decisione operativa tenga conto sia dell'impatto sulla soddisfazione degli utenti sia dell'efficienza energetica. L'azienda si impegna a migliorare in modo continuo le proprie prestazioni energetiche, riducendo i consumi, ottimizzando l'utilizzo delle risorse, adottando tecnologie più efficienti e contenendo le emissioni inquinanti. La gestione del parco mezzi viene orientata verso soluzioni che assicurino minori consumi specifici, maggiore efficienza e un impatto ambientale ridotto, compatibilmente con le possibilità economiche e con le opportunità tecnologiche disponibili. Parallelamente, S.T.P.S. S.p.A. mantiene l'impegno storico nel garantire puntualità, affidabilità, riduzione dei reclami, limitazione delle richieste danni e continuità del servizio, elementi che rappresentano la base della qualità percepita dagli utenti e della reputazione aziendale.

Risorse, competenze e innovazione dei processi

La Direzione assicura che siano messe a disposizione le risorse, le competenze e le informazioni necessarie per il funzionamento efficace dei sistemi integrati. Tutto il personale è coinvolto nel mantenimento della qualità e dell'efficienza energetica, adottando comportamenti consapevoli nella guida dei mezzi, nell'utilizzo delle infrastrutture e nella gestione delle attrezzature. L'innovazione dei processi, attraverso la loro informatizzazione e digitalizzazione, costituisce un elemento essenziale per migliorare la tracciabilità dei dati, la capacità di analisi e la tempestività delle decisioni, sia in ambito qualitativo sia in ambito energetico.



Società Trasporti Pubblici Sondrio S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa:

23100 Sondrio - Via Samaden 35 - Tel. 0342 511212 - Fax 0342 511464

Cap. Soc. € 1.319.143,98 i.v. - R.E.A. SO n. 29025 del 23.2.1976

Iscritta al Registro Imprese di Sondrio - Cod. Fisc./P. IVA 00122020142

www.stps.it - info@stps.it

Riesame, obiettivi e miglioramento continuo

La Politica per la Qualità e per l'Energia viene riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione, sulla base degli indicatori di qualità, degli indicatori energetici, dei risultati degli audit interni e delle valutazioni sul contesto e sui rischi. Le evidenze raccolte orientano la definizione degli obiettivi, dei piani aziendali e delle opportunità di miglioramento continuo, garantendo che la Politica rimanga adeguata, attuale e coerente con le esigenze dell'organizzazione e delle parti interessate.

Comunicazione e diffusione

La Politica viene diffusa in modo controllato attraverso le bacheche aziendali, il sito istituzionale e gli strumenti informatici interni, così da garantirne la piena comprensione da parte di tutto il personale e degli stakeholder. La Direzione assicura che essa sia comunicata, mantenuta aggiornata e costantemente richiamata nei momenti formativi e nei riesami, affinché orienti in modo concreto la gestione della qualità del servizio e delle prestazioni energetiche.

La Direzione Generale di S.T.P.S.
S.p.A.

S.T.P.S.
Società Trasporti Pubblici Sondrio SpA
IL PRESIDENTE
Ing. Natalia Cristini



Sedi di esercizio:

Sondrio - Via Tonale - Tel. 0342 213170

Morbegno - Piazza Bossi 9 - Tel. 0342 610135 - Fax 0342 600063

Chiavenna - Principe Amedeo 5 - Tel./Fax 0343 32232